



ประกาศสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดภูเก็ต

เรื่อง นโยบายสร้างความโปร่งใสของสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดภูเก็ต

ตามที่สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดภูเก็ต ได้ประกาศนโยบายสร้างความโปร่งใส ตามประกาศสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดภูเก็ต เรื่อง นโยบายสร้างความโปร่งใสของสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดภูเก็ต ลงวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของกรมการพัฒนาชุมชน ตามโครงการ “พัฒนาชุมชนใสสะอาด” ซึ่งมุ่งหมายที่จะส่งเสริมให้หน่วยงานในสังกัดมีการบริหารจัดการ เป็นไปตามหลักความโปร่งใส เสริมสร้างคุณจริยธรรมให้บุคลากรประพฤติปฏิบัติหน้าที่ราชการสอดคล้องกับ ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือนและจรรยาข้าราชการกรมการพัฒนาชุมชนที่มุ่งให้เกิดประโยชน์สุข ต่อประชาชนเป็นสำคัญแล้ว นั้น

เพื่อให้การดำเนินการในทางปฏิบัติเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงให้ยกเลิก ประกาศสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดภูเก็ต เรื่อง นโยบายสร้างความโปร่งใสของสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดภูเก็ต ลงวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ และให้ใช้ประกาศฉบับนี้แทน รายละเอียดดังต่อไปนี้

๑. ด้านนโยบาย/ผู้บริหาร และความพยายาม/ริเริ่มในการสร้างความโปร่งใส กำหนดแนวทางปฏิบัติ ดังต่อไปนี้

๑.๑ ส่งเสริมบทบาทผู้บริหารทุกระดับของสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดภูเก็ต ในการกำกับ ดูแล ติดตาม มีส่วนร่วมและเป็นผู้นำในการกำหนด/พัฒนาแนวทางและกิจกรรมการสร้าง ความโปร่งใส

๑.๒ ส่งเสริมให้ข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างในสังกัด มีความรู้ความเข้าใจ และตระหนักถึงสิทธิในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชนตามรัฐธรรมนูญและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๑.๓ ส่งเสริมให้ข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างในสังกัด ประพฤติตนเป็น แบบอย่างที่ดีในการทำงานด้วยความโปร่งใส ซื่อสัตย์สุจริต มีทัศนคติที่ดีในการบริการ การสร้างสรรค์และ พัฒนางาน โดยยึดหลักธรรมาภิบาล และนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ตลอดจนจัดให้มีการยกย่อง เชิดชูเกียรติ

๑.๔ ส่งเสริม สนับสนุนการนำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานและ พัฒนาปรับปรุงระบบงานให้เกิดความสะดวกรวดเร็วต่อผู้รับบริการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการพัฒนาระบบ ฐานข้อมูลให้ง่ายต่อการเข้าถึงและการใช้ประโยชน์ต่าง ๆ

๑.๕ มีการสำรวจความพึงพอใจ/ความผาสุกและรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในการรับบริการ และนำผลมาปรับปรุงอย่างเป็นระบบ และรายงานผลให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

๒. ด้านความเปิดเผย การมีระบบตรวจสอบภายในองค์กร และการมีส่วนร่วม กำหนดแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

๒.๑ มีการเปิดเผยข้อมูลและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์งานและระเบียบ หลักเกณฑ์ แนวทางวิธีการปฏิบัติ กระบวนการ ขั้นตอน ระยะเวลาการทำงาน ในการบริหารงานผ่านช่องทางต่าง ๆ

๒.๒ จัดให้มีกลไกการตรวจสอบ ระบบบริหารความเสี่ยงในงานที่สำคัญ ๆ เพื่อให้การบริหารและการดำเนินการเป็นไปด้วยความถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

๒.๓ เปิดโอกาสให้ผู้ได้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการและแลกเปลี่ยนเรียนรู้พัฒนางานซึ่งกันและกัน โดยใช้การทำงานในลักษณะทีมงานผสมผสานข้ามกลุ่มงาน (Cross Function)

๒.๔ เปิดโอกาสให้ภาคประชาชน ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีส่วนร่วมในการดำเนินการเพื่อป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบในลักษณะต่าง ๆ ที่หลากหลาย

๓. ด้านการใช้ดุลพินิจ กำหนดแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

๓.๑ ลดการใช้ดุลพินิจในการบริหารและการปฏิบัติงานโดยให้มีการกำหนดหลักเกณฑ์แนวทาง วิธีการปฏิบัติ เป้าหมาย ตัวชี้วัด กระบวนการ ขั้นตอน ระยะเวลาการทำงานที่ชัดเจนในการปฏิบัติงานและการพิจารณาความดีความชอบ

๓.๒ กระจายอำนาจให้หัวหน้ากลุ่ม/ฝ่าย หรือเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบโดยตรงให้มากขึ้น

๓.๓ ส่งเสริมให้มีการใช้ดุลพินิจในรูปแบบขององค์คณะมากกว่าการตัดสินใจโดยผู้บริหารคนเดียวให้มากขึ้น

๓.๔ การดำเนินการใด ๆ ผ่านการใช้ดุลพินิจ ต้องสามารถตอบต่อสาธารณะได้

๔. ด้านการมีระบบ/กลไกการรับเรื่องร้องเรียน กำหนดแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

๔.๑ จัดให้มีและพัฒนาระบบการรับเรื่องร้องเรียน โดยกำหนดผ่านช่องทางและขั้นตอนรับเรื่องร้องเรียนที่สะดวกต่อการเข้าถึงของประชาชน ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และดำเนินการด้วยความรวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม

๔.๒ เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเชิงรุกในการบริหารจัดการภายในองค์กร และเน้นการเสริมสร้างวินัยเชิงบวก เพื่อป้องกัน/ลดเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ อย่างต่อเนื่องและหลากหลายรูปแบบ

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๐



(นางสาวจันทน์ ยุติบรรพ์)

พัฒนาการจังหวัดภูเก็ต